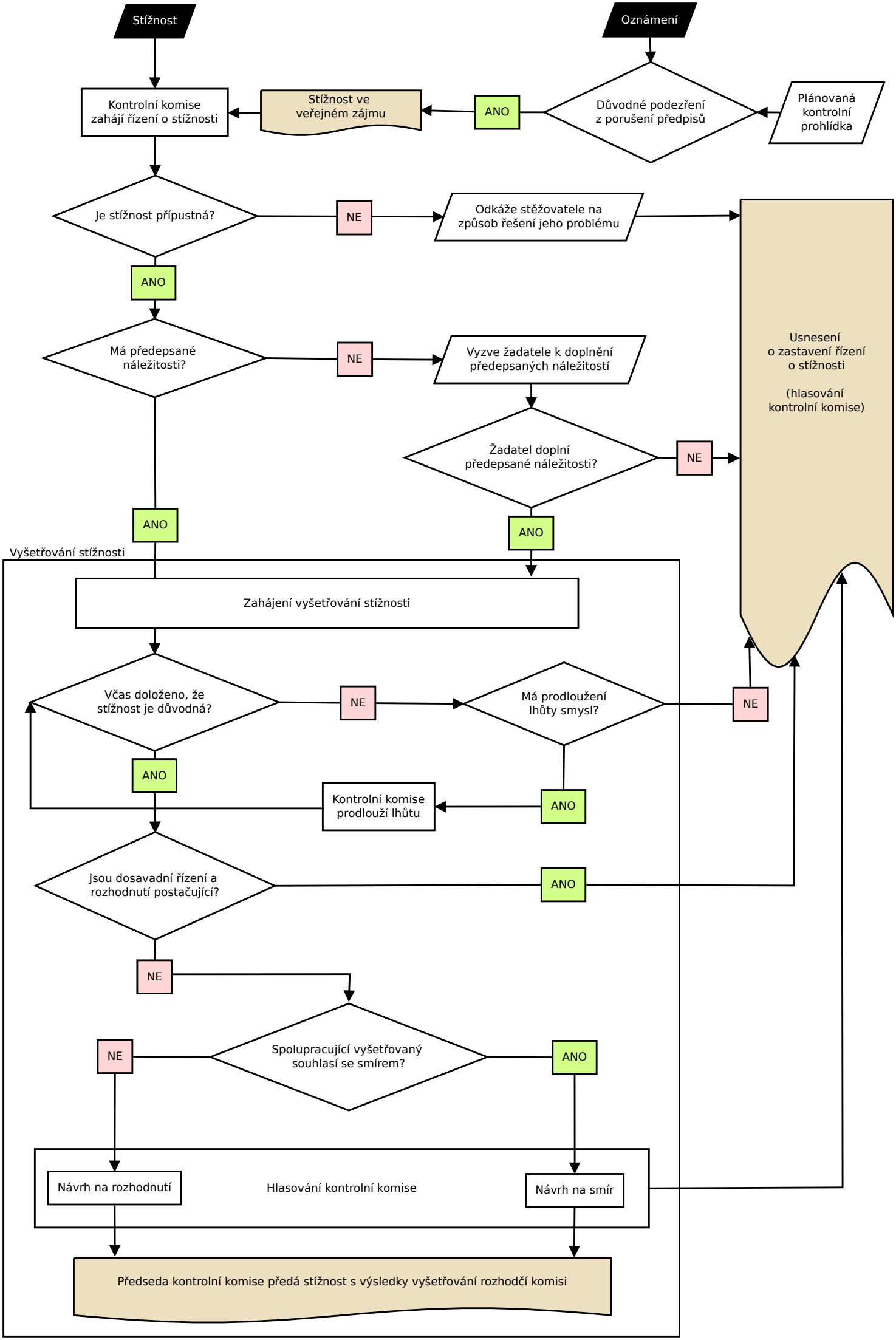
Stížnost
Oznámení
Kontrolní komise zahájí řízení o stížnosti
Stížnost ve veřejném zájmu
ANO
Důvodné podezření z porušení předpisů
Plánovaná kontrolní prohlídka
Je stížnost přípustná?
NE
Odkáže stěžovatele na způsob řešení jeho problému
ANO
Má předepsané náležitosti?
NE
Vyzve žadatele k doplnění předepsaných náležitostí
Žadatel doplní předepsané náležitosti?
NE
Usnesení o zastavení řízení o stížnosti
(hlasování kontrolní komise)
ANO
ANO
Vyšetřování stížnosti
Zahájení vyšetřování stížnosti
Včas doloženo, že stížnost je důvodná?
NE
Má prodloužení lhůty smysl?
NE
ANO
Kontrolní komise prodlouží lhůtu
ANO
Jsou dosavadní řízení a rozhodnutí postačující?
ANO
NE
Spolupracující vyšetřovaný souhlasí se smírem?
NE
ANO
Návrh na rozhodnutí
Hlasování kontrolní komise
Návrh na smír
Předseda kontrolní komise předá stížnost s výsledky vyšetřování rozhodčí komisi