

Od: **IKEA** no.reply@ikea.com 
Předmět: **Vaše objednávka v IKEA**
Datum: 18. června 2018 10:13
Komu: Helena Vondráková vondrakovahelena@gmail.com



Shrnutí objednávky

Děkujeme vám za objednávku!

Vaše objednávka byla vytvořena. Podrobnosti o objednávce jsou uvedeny níže.

Číslo objednávky: **969453034**

Čas objednávky: 18.6.2018 10:09:49

Fakturační údaje: Helena Vondráková
Generála Mrázka 413/4
46601 Jablonec nad Nisou
Česká republika
605136828
6275980253036127166
vondrakovahelena@gmail.com

Doručovací adresa: Adresa doručení

Způsob doručení:

**Vaše objednávka vám bude doručena prostřednictvím
dopravní služby.**

Požadované datum doručení:

2018-06-25 16:00 - 20:00

Požadované datum a čas doručení jsou závazné, v případě změny budete vyrozuměni. Dopravce vás bude informovat cca 30 minut před samotným závozem.

**14
x**



TERJE
Skládací židle
299,00 Kč

bílá
Zboží č.: 802.224.41

Celkem

4 186,00 Kč

Způsob platby:
MasterCard

**** * 3818

Hodnota objednávky: 4 186,00 Kč

Poplatek za službu: 600,00 Kč

Cena vč. DPH 4 786,00 Kč

Cena bez DPH 3 955,37 Kč

21% DPH 830,63 Kč

Celková cena:

4 786,00 Kč



Upozornění

[Všeobecné obchodní podmínky](#) a [možnost vrácení zboží](#) Pozn. toto není daňový doklad.

Děkujeme, že jste využil(a) službu Nákup on-line.

Naše služby se snažíme stále zlepšovat a Váš názor je pro nás velmi cenný. Pomozte nám prosím zlepšit naše služby vyplněním krátkého dotazníku.

služby vyplněním krátkého dotazníku.

Vyplnění dotazníku by Vám nemělo zabrat více než 3 minuty.

Pokud máte zájem a souhlasíte s vyplněním dotazníku, klikněte zde:
http://www.ikea.com/cz/cs/pages/customer_service/os_survey.html

Tato zpráva byla odeslána automaticky. Na tento e-mail neodpovídejte, protože adresa je určena pouze k odesílání e-mailových zpráv.

Případné dotazy směřujte na naše kontaktní centrum, tel. č. 234 567 890.

Rádi vám pomůžeme.
S pozdravem,

Vaše IKEA



IKEA_VOP.cz_FY
18_onli...517.pdf



IKEA Česká republika, s. r. o.

Formulář pro odstoupení od smlouvy
Služba Nákup on-line

Formulář pro odstoupení od smlouvy

(Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

IKEA Česká republika, s. r. o.

Kontaktní centrum IKEA

Skandinávská 15a

155 00 Praha 5-Zličín

e-mail: IKEA.sluzby@IKEA.com

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží (číslo objednávky):

Datum Objednání ☐ Odstoupení ☐

Jméno a příjmení
spotřebitele

Adresa spotřebitele

Žádám o vrácení zaplacené kupní ceny a ostatních plateb jiným způsobem, než vrácením na účet, ke kterému byla vydaná platební karta použita k původní platbě, a to:

☐ bezhotovostním převodem na účet č.

☐ bezhotovostním převodem v IKEA obchodním domě na kartu

Podpis spotřebitele:

Datum:

(pouze pokud je tento formulář zaslán v listinné podobě)

V souladu s § 1829 občanského zákoníku má Zákazník právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů do 14 dnů od převzetí zboží, resp. od převzetí poslední dodávky zboží, je-li obsahem koupě několik druhů zboží nebo se zboží skládá z několika částí (rozdělení o odstoupení stačí odebrat 14. den účty, a to na IKEA.info@IKEA.com). Zákazník může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinnost. Formulář pro odstoupení od smlouvy je přiložen potvrzení objednávky.

Rozhodne-li se Zákazník pro odstoupení v této lhůtě, odpovědnost IKEA mu vrátí kupní cenu a další platby, které od Zákazníka obdržela, včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob dodání zboží. Pro vrácení plateb použije IKEA stejný platební prostředek, který Zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčí jinak. V žádném případě tím Zákazníkovi nevratí svou další náklady.

Pokud Zákazník odstoupí pouze od části smlouvy vrátí IKEA kupní cenu vráceného zboží. Další platby IKEA vrátí pouze ve výši rozdílů, pokud by se Zákazník odstoupil jen z části smlouvy dostal do nové smlouvy s novými cenami dopravy. IKEA v tomto případě vrátí rozdíl mezi tímto cenovým hlášením. Pro vrácení plateb použije IKEA stejný platební prostředek, který Zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčí jinak.

Již zaplacenou kupní cenu vrátí IKEA Zákazníkovi až po obdržení vráceného zboží nebo poté, co Zákazník prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve. Zákazník zboží vrátí IKEA zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, a to do provozovny IKEA, ve které objednávku vytvořil. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud Zákazník odevzdá zboží před uplynutím 14 dnů.

Zákazník nemůže při odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku přikládat náklady spojené s vrácením zboží. Zákazník odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obnovení jeho původní hodnoty. V tomto případě si IKEA vyhradí právo jednostranně započítat svou pohledávku na náhradu škody způsobené snížením hodnoty zboží proti pohledávce Zákazníka na vrácení kupní ceny.

Zákazník není oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy v případech uvedených v ust. § 1837 občanského zákoníku, zejména smlouvu odstoupit od smlouvy:

- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které Zákazník z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možno vrátit,
- o dodávce zboží, které bylo upraveno po dle přání Zákazníka nebo pro jeho osobu.

IKEA Česká republika, s. r. o.
Skandinávská 1/131
155 00 Praha 5

IČO: 27081052, DIČ: CZ27081052
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828

+420 234 567 890
www.ikea.cz

© IKEA / IKEA. Nejnovější verze 2014, 2018

